

POLITYKA PRYWATNOŚCI DOTYCZĄCA PLIKÓW COOKIES

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach końcowych użytkownika za pomocą plików cookies przez Dom Brokerski Vector Sp. z o.o.

Pliki cookies są to dane informatyczne, zapisywane i przechowywane na urządzeniach końcowych, za pośrednictwem których użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu. Pliki cookies używane są w celu tworzenia statystyk, które wspierają pozycjonowanie strony, ułatwiając dotarcie do niezbędnej Państwu informacji. Oprogramowanie przeglądarek internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego urządzenia.

Niedokonanie zmian ustawień w zakresie plików cookies oznacza, że będą one zamieszczane na urządzeniu końcowym użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji. Informujemy, że warunki przechowywania lub otrzymywania plików cookies można zmienić poprzez zmianę ustawień w przeglądarce.

IDD

Uprzejmie informujemy, iż w dniu 1 października 2018 roku weszła w życie ustawa z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń. Ustawa ta w sposób kompleksowy reguluje prawa i obowiązki dystrybutorów ubezpieczeń, w tym brokerów ubezpieczeniowych.

Od dnia wejścia w życie ustawy o dystrybucji ubezpieczeń Klient brokera ubezpieczeniowego, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej ma prawo złożenia reklamacji na działalność brokera ubezpieczeniowego w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres: serwis@dbvector.pl lub w formie pisemnej na adres: Dom Brokerski Vector Sp. z o.o., ul. Langiewicza 29, 35-021 Rzeszów.

Broker ubezpieczeniowy obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej broker ubezpieczeniowy, w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją:

- wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
- wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
- określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Odpowiedź na reklamację przekazuje się Klientowi w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.

Informujemy także o możliwości złożenia skargi, jak również o możliwości rozstrzygnięcia sporu w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl) albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).

RODO

W związku z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. (Dz.U.UE.L.2016.119.1) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Dom Brokerski Vector Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Langiewicza 29, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000393788, NIP 813-366-42-81, REGON 180757172, Zezwolenie KNF nr 1759/11.
2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych to:
 - a) wykonanie Pani/ Pana zlecenia w zakresie czynności brokerskich określonych w stosownych przepisach o pośrednictwie ubezpieczeniowym (dystrybucji ubezpieczeń), o ile takie zlecenie zostało przez Panią/ Pana udzielone; w takim wypadku podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b), ewentualnie również art. 9 ust. 2 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
 - b) wykonanie czynności brokerskich określonych w stosownych przepisach o pośrednictwie ubezpieczeniowym (dystrybucji ubezpieczeń), na zlecenie podmiotu, który przekazał nam Pani/ Pana dane; w takim wypadku podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
 - c) wykonanie czynności brokerskich określonych w stosownych przepisach o pośrednictwie ubezpieczeniowym (dystrybucji ubezpieczeń), na zlecenie podmiotu, który przekazał nam Pani/ Pana dane, wyłącznie w zakresie niezbędnym do ustalenia istnienia bądź nieistnienia odpowiedzialności za szkodę lub zdarzenie, ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania bądź innego świadczenia; w takim wypadku podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) oraz art. 9 ust. 2 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
 - d) wykonanie obowiązków wynikających z zawartej z Panią/ Panem umowy zlecenia, o dzieło, o świadczenie usług, umowy sprzedaży, umowy najmu bądź innej umowy wymagającej prowadzenia dokumentacji w sprawie rozliczeń; w takim wypadku podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
 - e) wykonanie obowiązków wynikających z umowy zawartej z podmiotem, który przekazał nam Pani/ Pana dane; w takim wypadku podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;

- f) marketing usług własnych, w szczególności oferowanie usług brokerskich bądź innych usług w zakresie prowadzonej przez nas działalności statutowej, w tym organizacji szkoleń, konferencji, imprez sportowych, kulturalnych, naukowych; w takim wypadku podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
3. W przypadkach wskazanych w pkt II. 2) i 3) powyżej Dom Brokerski Vector Sp. z o.o. pełni funkcję podmiotu przetwarzającego dane w imieniu administratorów – podmiotów będących Klientami Domu Brokerskiego Vector Sp. z o.o., którzy powierzyli nam przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania czynności brokerskich;
 4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania czynności zleconych przez Panią/ Pana bądź podmiot, który przekazał nam Pani/ Pana dane;
 5. Ma Pani/ Pan prawo dostępu do danych i żądania ich sprostowania;
 6. Ma Pani/ Pan prawo żądania usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w ogólnym rozporządzeniu, w szczególności z uwagi na konieczność ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń;
 7. W przypadkach wskazanych w pkt II. 2), 3) i 5) powyżej ma Pani/ Pan prawo wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Pani/ Pana szczególną sytuacją, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w art. 21 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
 8. W przypadku wskazanym w pkt II. 6) powyżej ma Pani/ Pan również prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, o ile jest ono powiązane z marketingiem bezpośrednim;
 9. W przypadkach wskazanych w pkt II. 1) i 4) powyżej ma Pani/ Pan prawo do przenoszenia danych;
 10. Źródłem danych w przypadkach wskazanych w pkt II. 2), 3), 5) i 6) powyżej jest Pani/ Pana pracodawca/ zleceniodawca/ inny administrator, który powierzył nam przetwarzanie Pani/ Pana danych, a także strony www i publiczne rejestry;
 11. Dane mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom zaangażowanym do realizacji celów wskazanych w pkt II, w szczególności w przypadkach wskazanych w ppkt 1), 2) i 3) ubezpieczycielom i podmiotom zaangażowanym w likwidację szkód, a także dostawcom usług zewnętrznych, zaś w przypadku wskazanym w ppkt 6) podmiotom zaangażowanym w organizację wymienionych wydarzeń;
 12. Pani/ Pana dane osobowe nie będą przez nas przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy);
 13. Pani/ Pana danych osobowych nie zamierzamy poddawać zautomatyzowanemu przetwarzaniu (w tym profilowaniu), które mogłoby mieć wpływ na Pani/ Pana sytuację prawną lub inny sposób wpływać na Pani/ Pana prawa i obowiązki;
 14. W przypadkach wskazanych w pkt II 1), 2), 3), 4) i 5) dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy - wykonania czynności zleconych przez Pana/ Panią bądź podmiot, który przekazał nam Pani/ Pana dane, w szczególności do dnia ostatecznego zamknięcia spraw zgłoszonych roszczeń; w przypadku określonym w pkt II. 6) dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów;

15. W razie naruszenia przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych ma Pan/ Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
16. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem: serwis@dbvector.pl